

Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais

1. INTRODUÇÃO

Seja bem-vindo à Solarplex.

Temos como princípio atender às necessidades de nossos clientes com qualidade, segurança e confiabilidade, por meio de profissionais capacitados e comprometidos com a melhoria contínua.

Esta Política de Privacidade apresenta informações claras sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do nosso site.

Nosso objetivo é garantir que você, titular de dados pessoais, compreenda de forma transparente quais dados são coletados, para que finalidade essa coleta é feita, onde os dados ficam armazenados, quais medidas de segurança adotamos para protegê-los e como você pode exercer seus direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Esta política reforça os cuidados específicos aplicados pela Solarplex em seus serviços externos:

Ao navegar pelo nosso site, você terá acesso a seções com informações detalhadas sobre nossos serviços, conteúdos técnicos, vídeos, blog e um canal direto para contato com nosso time especializado.

2. DADOS PESSOAIS E FINALIDADES DE COLETA

Em nosso site, disponibilizamos diversos formulários para preenchimento voluntário pelos visitantes, de acordo com o interesse em conteúdos, serviços ou contato com nossa equipe. A partir desses formulários, coletamos e tratamos dados pessoais com finalidades específicas, com base em nosso legítimo interesse de oferecer serviços, compartilhar conteúdos relevantes e manter um relacionamento contínuo com você.

Seção 'Entre em contato com a Solarplex'

Nesta seção, o visitante pode preencher um formulário para que possamos retornar o contato com informações sobre nossos serviços. Os dados pessoais coletados incluem:

- Nome e sobrenome;
- E-mail corporativo;
- Telefone;
- Nome da empresa;
- Cargo ocupado;

Essas informações nos ajudam a compreender melhor seu perfil e o contexto da empresa à qual está vinculado, possibilitando um retorno assertivo por telefone ou e-mail. Os dados também são inseridos em nossa base de e-mail marketing, para envio de comunicações relacionadas aos nossos serviços e conteúdos sobre segurança da informação. A qualquer momento, você poderá optar por não receber mais essas comunicações.

Parte dos dados podem ser tratados através de ferramentas de Inteligência Artificial para facilitar o entendimento do negócio, mas sempre passará por uma avaliação por humano antes de qualquer tomada de decisão.

Seção 'Inscreva-se no nosso newsletter'

Nesta seção, é possível se cadastrar para receber conteúdos técnicos e atualizações semanais da Solarplex, de acordo com o segmento e perfil da sua empresa. Os dados coletados são:

Nome e sobrenome
E-mail corporativo

Essas informações são utilizadas exclusivamente para o envio de e-mails com novidades, conteúdos especializados e convites para eventos promovidos pela Solarplex.

4. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo durante a navegação em sites. Eles são utilizados para garantir o funcionamento adequado do site, melhorar sua experiência de navegação, contar visitas, identificar problemas técnicos e apresentar conteúdos mais relevantes.

Nosso site utiliza três tipos principais de cookies:

Cookies estritamente necessários;
Cookies de desempenho;
Cookies de publicidade, sem rastreamento direto

Você pode configurar sua preferência ou gerenciar diretamente no navegador.

5. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário às finalidades previstas, podendo o titular solicitar exclusão a qualquer momento.

Em geral, possuímos rotinas de anonimização ou pseudonimização e minimização de dados pessoais.

Para processos que somos os controladores de dados nós mapeamos e controlamos em detalhes. Onde somos operadores seguimos as regras do controlador.

6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Você pode requisitar: confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, exclusão, portabilidade, entre outros.

7. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Adotamos controles técnicos e organizacionais para proteger os dados pessoais sob nossa responsabilidade. O acesso é restrito e sujeito a confidencialidade.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em caso de alterações relevantes, notificaremos os titulares. A versão atualizada será publicada em nosso site.

9. ESPECIFICIDADES DOS SERVIÇOS EXTERNOS

A Solarplex realiza atividades que envolvem o tratamento de dados pessoais em diferentes contextos profissionais. Para cada tipo de serviço prestado, são adotadas medidas específicas de proteção, controle e privacidade, garantindo conformidade com a LGPD e demais regulamentações aplicáveis. A seguir, destacamos como os dados são tratados nos principais serviços externos:

Consultoria: Durante os projetos de consultoria, são frequentemente manipuladas informações estratégicas e confidenciais dos clientes. Esses dados são tratados com elevado nível de sigilo, sendo acessados apenas por profissionais autorizados e capacitados. Todas as interações e documentos são protegidos por controles técnicos e cláusulas contratuais de confidencialidade.

Pentest (Testes de Intrusão): Ao realizar simulações de ataque controladas com o objetivo de identificar falhas de segurança, a Solarplex acessa informações críticas da infraestrutura de TI dos clientes. Tais dados, por sua natureza sensível, são protegidos com os mais altos padrões de segurança da informação, garantindo que somente as equipes envolvidas tenham acesso controlado, criptografado e temporário às evidências coletadas.

RPA (Automação Robótica de Processos): Os robôs desenvolvidos e operados pela Solarplex atuam de forma automatizada sobre bases de dados e sistemas, processando informações pessoais conforme parametrizações definidas junto ao cliente. Para isso, são implementados controles técnicos (como logs de atividade, autenticação multifator e isolamento de ambientes) e controles organizacionais (como segregação de funções e validação de acessos) para assegurar a integridade, confidencialidade e rastreabilidade dos dados manipulados.

Canal de Denúncias: O sistema de tratamento de denúncias oferecido pela Solarplex é estruturado para garantir o anonimato do denunciante, a proteção das informações fornecidas e a integridade do processo investigativo. As denúncias são tratadas de forma confidencial, com acesso restrito e monitorado, e com base em políticas internas que asseguram o sigilo, a não retaliação e a conformidade com legislações vigentes e boas práticas de governança.

Essas especificidades evidenciam o compromisso da Solarplex com a proteção de dados pessoais em todas as etapas dos serviços prestados, reforçando a postura ética, transparente e responsável da empresa no tratamento de informações sensíveis.

10. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

Nome: Felipe Romero Lopes

E-mail: dpo@solarplex.com.br

Telefones:

(21) 3177-3158 | (11) 2386-5626